Срочная социальная услуга «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации»:

оценка востребованности, обеспечение граждан, условия получения, удовлетворенность граждан

Стратегические документы, направленные на повышение качества жизни граждан Санкт-Петербурга

Пункты проката ТСР являются одним из направлений развития системы комплексной реабилитации и абилитациилиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью (с 2021 года) и системы долговременного ухода (с 2022 года) в Санкт-Петербурге

Региональный проект Санкт-Петербурга «Разработка и реализация программы системной поддержки и повышения качества жизни граждан старшего поколения»

Государственная программа Санкт-Петербурга «Социальная поддержка граждан в Санкт-Петербурге»
(постановление Правительства Санкт-Петербурга от 23.06.2014 № 497)

Проект распоряжения Правительства Санкт-Петербурга «О Плане мероприятий по формированию в Санкт-Петербурге комплексной системы реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов»

Указ Президента РФ от 07.05.2018 № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»

Указ Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»

Национальный проект «Демография»

Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года
(распоряжение Правительства Российской Федерации от 05.02.2016 № 164-р)

Приказ Минтруда России от 29.09.2020 № 667 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2021 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в постороннем уходе»

Проект Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитациилиц с инвалидностью, в том числе детей с инвалидностью, на период до 2025 года

Примерный перечень технических средств реабилитации (ТСР), предоставляемых в пункте проката ТСР (виды/подвиды)

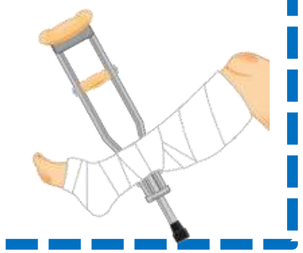
ДЕЙСТВУЮЩИЕ

1 *Вспомогательные средства для передвижения*

- ✓ Трости опорные
- ✓ Костыли
- ✓ Ходунки
- ✓ Тактильные трости
- ✓ Ходунки-роллаторы
- ✓ Кресла-коляски с ручным приводом
- ✓ Кресла-коляски с электроприводом

2 *Вспомогательные средства для ухода*

- ✓ Противопролежневые матрацы и подушки
- ✓ Бандажи
- ✓ Туторы
- ✓ Опоры в кровать
- ✓ Ванны складывающиеся
- ✓ Судна медицинские
- ✓ Кровати функциональные



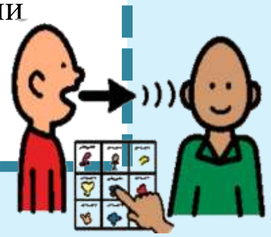
3 *Вспомогательные средства для самообслуживания, удовлетворения базовых потребностей, повышения индивидуальной мобильности*

- ✓ Сиденья для ванны
- ✓ Кресла-стулья с санитарным оснащением
- ✓ Насадки на унитаз
- ✓ Ступеньки для ванной
- ✓ Столики прикроватные
- ✓ Активные захваты для вещей
- ✓ Пандусы телескопические
- ✓ Мобильные электрические подъемники

ПЕРСПЕКТИВЫ

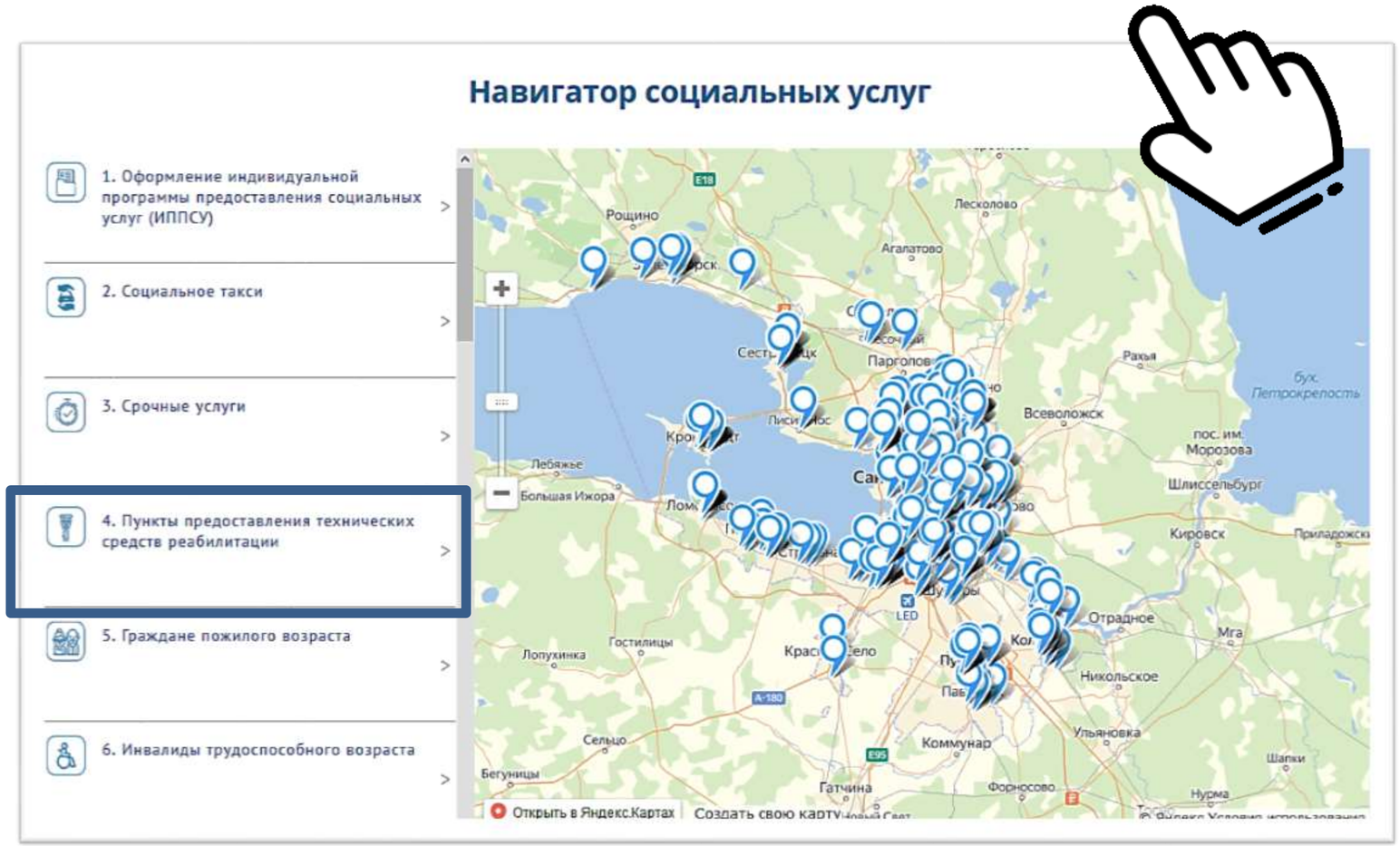
4 *Средства альтернативной коммуникации*

- ✓ Электронные планшеты со специализированным программным обеспечением
- ✓ Коммуникационные устройства с синтезаторами речи (говорящие коммуникаторы)
- ✓ Интерактивные коммуникационные доски
- ✓ Коммуникативные карточки и журналы



5 *Дополнительные предложения организаций социального обслуживания*

Внедрение информационного портала в Санкт-Петербурге
Навигатор социальных услуг: http://cosospb.ru/



Чек-лист
Информации, необходимой для размещения на сайте поставщика социальных услуг

- Наличие отдельной вкладки «Пункт проката технических средств реабилитации» в разделе «Отделения» ✓

Контактная информация:

- Адрес отделения ✓
- Режим работы ✓
- Контактный телефон ✓
- Условия предоставления ТСР (категории граждан, необходимость заключения договора, период выдачи ТСР) ✓
- Список необходимых документов ✓
- Перечень ТСР (в разрезе видов и подвидов) * для предоставления во временное безвозмездное пользование ✓
- Количество ТСР (по каждому подвиду) для предоставления во временное безвозмездное пользование ✓
- Технические характеристики ТСР для предоставления во временное безвозмездное пользование согласно информации в паспорте ТСР ✓

Проведение выборочного исследования путем проведения анкетирования и интервьюирования граждан Санкт-Петербурга

Цель – оценка востребованности и удовлетворенности граждан данной срочной социальной услугой и определение перспективных направлений развития пунктов проката ТСР, в том числе в части формирования типового перечня и расширения перечня ТСР, предоставляемых в рамках деятельности пунктов проката ТСР

- Проведение выборочного исследования граждан с целью оценки востребованности и выявления потребности граждан в ТСР
- Сбор информации о деятельности пунктов проката ТСР с целью выявления ассортимента ТСР, имеющегося в наличии
- Обобщение и анализ полученной информации
- Разработка рекомендаций по повышению информированности граждан о деятельности пунктов проката ТСР и предложений по развитию материально-технической базы пунктов проката ТСР

Участники исследования «Срочная социальная услуга «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации: оценка востребованности, обеспечение граждан, условия получения, удовлетворенность граждан» в Санкт-Петербурге:

- Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга **(заказчик и координатор исследования)**
- СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания» **(разработчик анкеты, оператор сбора данных)**
- СПб ГБУ ГИМЦ «Семья» **(обработка результатов анкетирования)**
- СПб ГКУ «Государственный информационно-расчетный центр» **(предоставление статистических данных, развитие ресурса https://www.city4you.spb.ru)**
- СПб ГБУ ГИМЦ «Доступная среда» **(размещение актуальной информации и мониторинг социальных сетей, участие в развитие ресурса https://www.city4you.spb.ru)**
- **Участники организации анкетирования в части размещения ссылки на Google-форму:**
- 18 Комплексных центров социального обслуживания (КЦСОН)
- 17 Центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИиДИ)
- СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы» (ГИПСР)
- СПБ ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»

Структура анкеты

- Социально-демографические характеристики населения
- Нуждаемость в технических средствах реабилитации (ТСР)
- Опыт получения ТСР в пунктах проката в районных КЦСОН
- Опыт самостоятельного приобретения ТСР и пользования коммерческими пунктами проката
- Удовлетворенность организацией предоставления ТСР
- Обучение навыкам ТСР

Проведение анкетного опроса граждан путем Google формы https://forms.gle/hf6X5WoNCfQrG7rF8

Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга:
Размещение Google формы в социальных сетях:
официальная группа Комитета по социальной политике
Вконтакте: https://vk.com/kspgovspb
Instagram: https://www.instagram.com/kspgovspb

СПб ГБУ ГИМЦ «Доступная среда»
Размещение Google формы в социальных сетях:
официальный сайт— https://dostupnigorod.ru/ и на сайте - https://www.city4you.spb.ru
Вконтакте: https://vk.com/gimcds
Instagram: — https://www.instagram.com/gimcds

СПб ГАОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы»
Размещение Google формы в социальных сетях

СПб ГКУ «Городской информационно-расчетный центр»
Размещение Google формы в социальных сетях:
официальный сайт: https://iss.ktsz.spb.ru
Вконтакте: https://vk.com/girc_spb

СПб ГБУ «Профессионально-реабилитационный центр»
Размещение Google формы в социальных сетях:
Официальный сайт: https://p-rcenter.edu.ru/

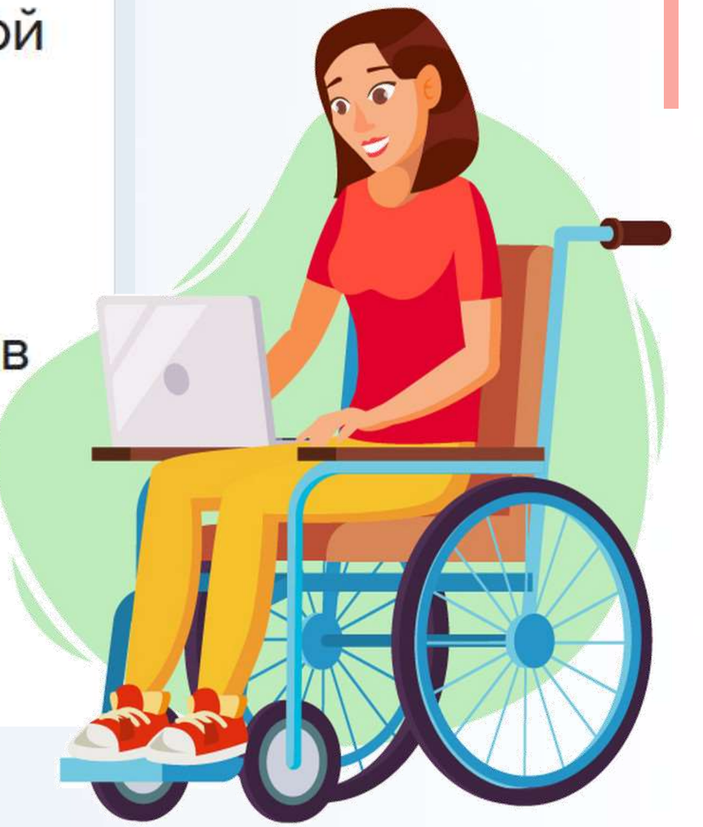
СПб ГКУ «Центр организации социального обслуживания»
Размещение Google формы в социальных сетях:
Официальный сайт СПб ГКУ «ЦОСО» http://coso.ksp.gov.spb.ru/
Вконтакте: https://vk.com/socialniyuchstkovy
Официальная группа СПб ГКУ «ЦОСО» в ОК:
https://ok.ru/group/58047568412696 ;
Проведение телефонного опроса граждан на базе Единого центра телефонного обслуживания СПб ГКУ «ЦОСО» (заполнение оператором Google формы);
Проведение фокус-групп с целью осведомленности, потребностей, проблем, возникающих у граждан в рамках получения ТСР;
Проведение опроса среди населения с привлечением волонтеров и практикантов

СПб ГБУ ГИМЦ «Семья»
Официальный сайт - homekid.ru www.gov.spb.ru
Вконтакте - https://vk.com/gimc_family
Группа «Отделения раннего вмешательства» - https://vk.com/club164351250
Группа «Семья и дети» - https://vk.com/club23474919

18 Комплексных центров социального обслуживания
17 Центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов:
Размещение Google формы на официальном сайте организаций социального обслуживания населения и в социальных сетях

Форма анкетного опроса граждан

Анкета изучения мнений граждан о предоставлении срочной социальной услуги «Предоставление во временное безвозмездное пользование технических средств реабилитации (ТСР)» на базе пунктов проката ТСР: оценка востребованности, дальнейшие перспективы развития пунктов проката ТСР



Вопросы анкетного опроса граждан

1. Возраст:

- ☐ до 18 лет
- ☐ 18-54 лет
- ☐ 55-59 лет
- ☐ старше 60 лет

2. Пол:

- ☐ женский
- ☐ мужской

3. В каком районе Санкт-Петербурга Вы проживаете?

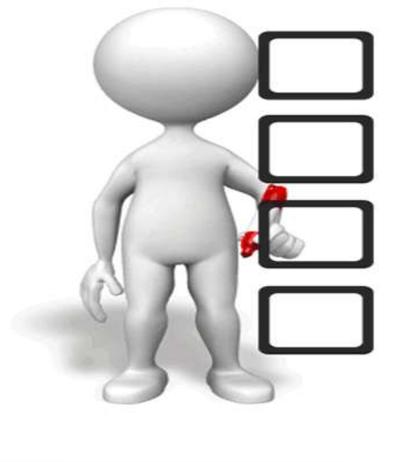
- ☐ Адмиралтейский
- ☐ Василеостровский
- ☐ Выборгский
- ☐ Калининский
- ☐ Кировский
- ☐ Колпинский
- ☐ Красногвардейский
- ☐ Красносельский
- ☐ Кронштадтский
- ☐ Курортный
- ☐ Московский
- ☐ Невский
- ☐ Петроградский
- ☐ Петродворцовый
- ☐ Приморский
- ☐ Пушкинский
- ☐ Фрунзенский
- ☐ Центральный

4. Наличие инвалидности:

- ☐ есть инвалидность, 1 группа
- ☐ есть инвалидность, 2 группа
- ☐ есть инвалидность, 3 группа
- ☐ есть инвалидность, ребенок-инвалид
- ☐ есть показания к установлению инвалидности, пока в процессе оформления
- ☐ нет

5. Имеются ли у Вас нарушения, связанные с состоянием здоровья?

- ☐ в передвижении (с использованием кресла-коляски)
- ☐ в передвижении (двигательные расстройства верхних/нижних конечностей)
- ☐ по зрению (потеря или снижение)
- ☐ по слуху (потеря или снижение)
- ☐ ментальные нарушения
- ☐ не имеются
- ☐ другое _____



Вопросы анкетного опроса граждан

6. В каких ТСР в настоящее время Вы нуждаетесь? Выберите все подходящие варианты ответа или перейдите к 7 вопросу

6.1 Вспомогательные средства для передвижения

- ☐ Трости опорные
- ☐ Костыли
- ☐ Ходунки
- ☐ Трости тактильные
- ☐ Кресла-коляски с ручным приводом
- ☐ Кресла-коляски с электроприводом
- ☐ Другое_____

6.2 Вспомогательные средства для ухода

- ☐ Противопролежневые матрацы и подушки
- ☐ Бандажи
- ☐ Туторы
- ☐ Опоры в кровать
- ☐ Ванны складывающиеся
- ☐ Судна медицинские
- ☐ Кровати функциональные
- ☐ Другое_____

6.3 Вспомогательные средства для самообслуживания, удовлетворения базовых потребностей

- ☐ Сиденья для ванны
- ☐ Кресла-стулья с санитарным оснащением
- ☐ Насадки на унитаз
- ☐ Ступеньки для ванной
- ☐ Столики прикроватные
- ☐ Активные захваты для вещей
- ☐ Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати
- ☐ Другое_____

6.4 Средства для повышения индивидуальной мобильности

- ☐ Пандусы телескопические
- ☐ Мобильные электрические подъемники
- ☐ Шагающие кресла-коляски
- ☐ Лестничные подъемные устройства
- ☐ Другое_____

6.5 Средства альтернативной коммуникации

- ☐ Электронные планшеты, портативные компьютеры, смартфоны со специализированным программным обеспечением
- ☐ Коммуникационные устройства с синтезаторами речи (говорящие коммуникаторы)
- ☐ Интерактивные коммуникационные доски
- ☐ Коммуникативные карточки и журналы
- ☐ Другое_____

6.6 Реабилитационное оборудование

- ☐ опоры для сидения, для лежания, для стояния (вертикализаторы)
- ☐ адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков, Монтессори материалы и др.
- ☐ оборудование для лечебной физкультуры (велосипеды трехколесные для детей, система ортопедических подушек для развития двигательной активности, тренажеры, массажные коврики и др.)
- ☐ сенсорное оборудование (сухой бассейн, сенсорная тактильная дорожка и др.)
- ☐ Другое _____

Вопросы анкетного опроса граждан

7. Как были приобретены ТСР, которые Вы используете в настоящее время? Выберите все подходящие варианты ответа

- получено на основании рекомендаций в ИПРА у поставщика по направлению ФСС или отдела социальной защиты населения администрации района Санкт-Петербурга
- приобретено самостоятельно на основании рекомендаций в ИПРА и через ФСС получена компенсация полностью или частично
- приобретено самостоятельно на основании рекомендаций в ИПРА и расходы (часть расходов) возмещены путем получения материальной помощи в трудной жизненной ситуации, путем направления средств материнского (семейного) капитала на приобретение товаров и услуг, предназначенных для социальной адаптации и интеграции в общество детей-инвалидов
- получено в пункте проката ТСР в районном Комплексном центре социального обслуживания населения (КЦСОН) или Центре социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИиДИ)
- приобретено самостоятельно без дальнейшей компенсации расходов
- получено безвозмездно из других источников (родственники, друзья, общественная организация инвалидов и пр.)
- не использую

8. Актуально ли для Вас приобретение ТСР на основании рекомендаций в ИПРА с использованием электронного сертификата (системы перечисления денег на приобретение ТСР напрямую от Фонда социального страхования на специальную карту)?

- да
- нет

9. Знаете ли Вы о работе пунктов проката ТСР в организациях социального обслуживания населения (Комплексный центр социального обслуживания населения (КЦСОН), Центр социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов (ЦСРИиДИ)?

- да, но не обращался
- да, и я уже обращался
- нет, не знаю
- нет, но теперь обращусь

Вопросы анкетного опроса граждан

ВНИМАНИЕ! Если опрашиваемый гражданин не знает о пунктах проката ТСР в организациях социального обслуживания населения, то переходите к 14 вопросу

10. Как Вы узнали о пункте проката ТСР в организации социального обслуживания населения?

- ☐ по интернету
- ☐ по телефону
- ☐ от знакомых/соседей
- ☐ через навигатор социальных услуг
- ☐ в бюро МСЭ (медико-социальной экспертизы)
- ☐ в травмпункте
- ☐ Другое_____

Вопросы 11 – 13 заполняются в случае, если Вы обращались в районный пункт проката ТСР

11. Какой был результат Вашего обращения в районный пункт проката ТСР?

- ☐ получил необходимые средства реабилитации во временное пользование сразу в момент обращения
- ☐ получил необходимые средства реабилитации во временное пользование спустя время (в момент обращения в наличии не было того, в чем я нуждаюсь, пришлось подождать)
- ☐ не получил вообще - в наличии не предусмотрено того, в чем я нуждаюсь

12. На какой период времени Вы брали в пользование ТСР?

- ☐ до 1 месяца
- ☐ от 1 до 3 месяцев
- ☐ от 3 до 6 месяцев
- ☐ от 6 месяцев до 1 года
- ☐ свыше 1 года

13. Как Вы оцениваете качество, техническое состояние предоставленных в пункте проката ТСР?

- ☐ Отличное (переходите к вопросу №14)
- ☐ Хорошее (переходите к вопросу №14)
- ☐ Удовлетворительное (переходите к вопросу №14)
- ☐ Неудовлетворительное (переходите к вопросу №13.1)

13.1. Что именно Вас не устроило в качестве и техническом состоянии предоставленного в пункте проката ТСР?

_____

_____

_____

_____

14. По какой причине Вам пришлось обращаться в районный пункт проката ТСР за получением необходимых ТСР?

- ☐ в связи со сложностью/длительностью процедуры получения ТСР по ИПРА
- ☐ в связи с невозможностью получить ТСР по ИПРА нужной модификации (технических характеристик)
- ☐ в связи с отсутствием права на получение ТСР за счет средств бюджета (отсутствие рекомендаций в ИПРА, отсутствие инвалидности)
- ☐ в связи с отсутствием необходимого вида ТСР в федеральном и региональном перечнях ТСР, предоставляемых гражданам за счет средств бюджета

Вопросы анкетного опроса граждан

15. Какие, по Вашему мнению, ТСР необходимо предоставлять в рамках районных пунктов проката ТСР? Выберите все подходящие варианты ответа

15.1 Вспомогательные средства для передвижения

- ☐ Трости опорные
- ☐ Костыли
- ☐ Ходунки
- ☐ Трости тактильные
- ☐ Кресла-коляски с ручным приводом
- ☐ Кресла-коляски с электроприводом
- ☐ Другое_____

15.2 Вспомогательные средства для ухода

- ☐ Противопролежневые матрацы и подушки
- ☐ Бандажи
- ☐ Туторы
- ☐ Опоры в кровать
- ☐ Ванны складывающиеся
- ☐ Судна медицинские
- ☐ Кровати функциональные
- ☐ Другое_____

15.3 Вспомогательные средства для самообслуживания, удовлетворения базовых потребностей

- ☐ Сиденья для ванны
- ☐ Кресла-стулья с санитарным оснащением
- ☐ Насадки на унитаз
- ☐ Ступеньки для ванной
- ☐ Столики прикроватные
- ☐ Активные захваты для вещей
- ☐ Кроватные перила и поручни для самоподнимания, прикрепленные к кровати
- ☐ Другое_____

15.4 Средства для повышения индивидуальной мобильности

- ☐ Пандусы телескопические
- ☐ Мобильные электрические подъемники
- ☐ Шагающие кресла-коляски
- ☐ Лестничные подъемные устройства
- ☐ Другое_____

15.5 Средства альтернативной коммуникации

- ☐ Электронные планшеты, портативные компьютеры, смартфоны со специализированным программным обеспечением
- ☐ Коммуникационные устройства с синтезаторами речи (говорящие коммуникаторы)
- ☐ Интерактивные коммуникационные доски
- ☐ Коммуникативные карточки и журналы
- ☐ Другое_____

15.6 Реабилитационное оборудование

- ☐ опоры для сидения, для лежания, для стояния (вертикализаторы)
- ☐ адаптивные игры и тренажеры для тренировки речи детей, математических способностей, памяти, мышления, внимания, зрительного восприятия, координации глаз и рук, хватательных рефлексов, развития мышц пальцев и рук, тактильных навыков, Монтессори материалы и др.
- ☐ оборудование для лечебной физкультуры (велосипеды трехколесные для детей, система ортопедических подушек для развития двигательной активности, тренажеры, массажные коврики и др.)
- ☐ сенсорное оборудование (сухой бассейн, сенсорная тактильная дорожка и др.)

Другое_____

Вопросы анкетного опроса граждан

16. По Вашему мнению, нужно ли организовывать обучение специализированным навыкам пользования ТСР, выдаваемыми в районном пункте проката ТСР?

- ☐ да
- ☐ нет необходимости

17. В случае необходимости организации обучения, как, по Вашему мнению, следует организовывать обучение специализированным навыкам пользования ТСР? Выберите один приоритетный вариант:

- ☐ проводить его в пункте проката ТСР при выдаче ТСР
- ☐ предоставлять памятку по использованию ТСР
- ☐ размещать видео-уроки на интернет-сайте пункта проката ТСР
- ☐ другое: _____

Совершенствование социального обслуживания в новых условиях реализации национальных проектов

Планируемые результаты исследования:

- Определение наиболее востребованных ТСР
- Определение сложностей, возникающих у граждан при обращении в организации для получения ТСР
- Определение уровня удовлетворенности граждан полученной услугой
- Формирование типового перечня и расширения перечня ТСР

Развитие пунктов проката ТСР и повышение доступности предоставления срочной социальной услуги «Предоставление во временное безвозмездное пользование ТСР»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!